



**LEADER
FIELD**

APPROCCIO DEL DIGITALE SOBRIETÀ

LEADERFIELD - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles

75008 Parigi

Direction.csi@leaderfield.fr

Preambolo

CSI è una società di raccolta dati telefonici per ricerche di mercato, che si impegna ad agire in modo etico e responsabile in tutte le sue attività. In quanto tale, si è gradualmente impegnata dal 2020 in un approccio di sobrietà digitale che è parte di un approccio globale che riduce la nostra impronta di carbonio, riduce il consumo di energia e limita l'uso di computer e apparecchiature elettroniche a ciò che è strettamente necessario poiché 2019.

Azioni concrete implementate

• Riduzione drastica dell'infrastruttura IT :

- o nell'ottobre 2021 CSI ha abbandonato la sua vecchia infrastruttura nella sede centrale di Nizza, all'epoca composta da oltre 30 server e un PABX Alcatel Lucent Omnipcx da 420 porte, per consentire il passaggio alla tecnologia telefonica VoIP nel settembre 2019. Infatti, CSI ha solo ha mantenuto due server HPE ProLiant DL380 oltre a un server HPE BladeSystem C7000 10 U molto grande con 16 server blade, passando da un consumo di 32 KW per l'IT e i team delle telecomunicazioni a 7500 W ospitando questa apparecchiatura presso Equinix a Parigi (di cui parleremo più avanti);
- o Da un lato, poiché HPE BladeSystem C7000 stava raggiungendo la fine del supporto per gli aggiornamenti di sicurezza a fine 2022 e per completare l'approccio virtuoso, CSI ha investito in un nuovo server Dell molto potente ma ultracompatto che misura solo 4U e consente di gestire con VM tutta l'infrastruttura necessaria per il funzionamento efficiente di CSI pur essendo molto efficiente dal punto di vista energetico, non superando i 2000 W a pieno carico e consumando generalmente circa 1000 W e scendendo a meno di 200 W la sera quando non è in uso (a parte durante i backup che vengono eseguiti la sera).

• Il ricorso al telelavoro e la riduzione della superficie dei locali:

- o CSI è coinvolta in un approccio per incoraggiare la pratica del telelavoro sin dal 2019. Tutto ciò ha dato i suoi frutti con l'avvento del Covid e il primo lockdown il 17 marzo 2020. Il giorno dopo, il CSI lavorava da remoto all'80% della sua capacità e al 100% il 19 marzo. Avendo avuto il tempo di sperimentare adeguatamente il lavoro e avendo perfezionato i suoi metodi di organizzazione delle operazioni e perfezionato lo sfruttamento da parte della sua gestione dei metodi di assistenza e monitoraggio del lavoro degli investigatori e avendo ottenuto risultati molto incoraggianti sia qualitativamente che quantitativamente, il CSI ha generalizzato l'approccio che gli ha anche permesso di reclutare le migliori risorse senza limitarsi alla zona di Nizza, il che ha notevolmente migliorato il livello delle sue risorse e non sperimenta più tensioni su questo aspetto durante i periodi di elevato carico di lavoro. Dal 2021, il CSI lavora da remoto per oltre l'85%;
- o Da 850 m² occupati dal 2000, il CSI è sceso a 520 m² nel 2019 e attualmente occupa solo 70 m² per il suo personale che non ha la possibilità o non desidera lavorare da casa, una cifra che rimane molto bassa;
- o Il risparmio energetico ottenuto è molto significativo (circa 80 KW).

• Ridurre al minimo indispensabile l'uso della carta

- o Tutti gli scambi tra i membri dello staff sono ora effettuati elettronicamente e sullo schermo. La stampa su carta è diventata marginale e limitata ai documenti amministrativi. Oltre al risparmio nel consumo di carta, CSI è passata da 7 stampanti/scanner nel 2016 a 5 nel 2019 e solo 1 attualmente nel reparto amministrativo.

SOCIETE CSI - SA con capitale di € 556.990 – RCS PARIS 410 769 996

47, viale di Courcelles. 75008 Parigi - IVA intracomunitaria FR 78 410 769 996 Direction.csi@leaderfield.fr
– www.leaderfield.fr

- **Installazione di tutte le apparecchiature presso il Data Center Equinix di Parigi**

o Equinix è il leader mondiale nei data center con i più alti standard di qualità e continuità del servizio. Ma CSI ha scelto Equinix perché questa azienda offre molti vantaggi in linea con gli obiettivi che CSI si è prefissata.

o Equinix è certificata per i seguenti standard, il primo dei quali è coerente con i nostri obiettivi di sobrietà digitale:

Patto per i data center a clima neutro

Elementi essenziali della sicurezza informatica

Codice di condotta UE

Scarico

ISO 14001

Norma ISO 22301

La norma ISO 27001

ISO 45001

ISO 50001

ISO 9001

Certificazione PCI DSS

SOC 1 Tipo II

SOC 2 Tipo II

o Ma i vantaggi offerti vanno oltre queste certificazioni e sono specifici degli impegni assunti dettagliati di seguito:

Patto per i centri dati a clima neutro

Il Climate Neutral Data Center Pact è un impegno assunto dagli operatori del settore e dalle associazioni di categoria dei servizi infrastrutturali cloud e data center in Europa per raggiungere la neutralità climatica entro il 2030;

Codice di condotta dell'UE Il Codice di condotta è stato creato per informare e

incoraggiare

gli operatori e i proprietari dei data center a ridurre il consumo energetico in modo economicamente conveniente senza compromettere la loro funzione vitale. Mira a migliorare la comprensione della domanda di energia all'interno dei data center, aumentando la consapevolezza e raccomandando le migliori pratiche e gli obiettivi per l'efficienza energetica;

Segno verde

Il "BCA Green Mark 2021" (GM: 2021) è un sistema di certificazione per l'edilizia verde riconosciuto a livello internazionale, progettato per i climi tropicali. Incoraggia l'industria e i professionisti a collaborare e sviluppare soluzioni per l'edilizia verde per migliorare gli standard di sostenibilità dell'ambiente edificato di Singapore ;

Tetti ecosostenibili I data

center come AM3, ZH5 e PA6 hanno tetti verdi. Questa pratica aiuta a mantenere freschi gli edifici, a ridurre i costi di raffreddamento e l'acqua di deflusso che è comunemente responsabile di inondazioni e inquinamento di laghi e fiumi;

Riduzione del 23%

Emissioni operative di Scope 1 e 2 (emissioni basate sul mercato) rispetto alla baseline del 2019;

SOCIETE CSI - SA con capitale di € 556.990 – RCS PARIS 410 769 996

47, viale di Courcelles. 75008 Parigi - IVA intracomunitaria FR 78 410 769 996 Direction.csi@leaderfield.fr
– www.leaderfield.fr

- **Utilizzo di computer portatili**

Il corollario dell'uso del telelavoro è che il lavoro che prima si svolgeva sui computer fissi ora viene svolto principalmente sui portatili, più economici e, naturalmente, meglio monitorati, che vengono spenti quando non servono più, riducendo il consumo di energia legato alla produzione delle nostre indagini;

- **La digitalizzazione dei processi HR dalla A alla Z** Dall'invio delle

candidature, alla loro elaborazione, alla selezione, alla presentazione del fascicolo amministrativo, alla generazione dei contratti di lavoro, alla loro firma elettronica e all'invio via email, al recupero degli orari di lavoro del personale, alla generazione delle buste paga e al loro invio via email, non esiste più alcun documento cartaceo legato all'intero processo HR. Inoltre, siamo alla fase finale di allestimento delle casseforti digitali che elimineranno la necessità di inviare email;

- **personale**

degli aspetti menzionati nel presente documento La sensibilizzazione delle nuove reclute sugli aspetti descritti nel presente documento è integrata nel processo di formazione iniziale. Si prevede inoltre di fornire un promemoria di questi principi due volte l'anno. Attualmente è in fase di definizione la programmazione per il

Insomma

Da quasi 5 anni, CSI è consapevole dell'importanza delle iniziative di sobrietà digitale e dei concetti di riduzione del consumo energetico e dell'impatto di carbonio in relazione all'esercizio delle sue varie funzioni. Ha implementato diverse azioni che riteniamo significative e che fanno parte di questo quadro. Detto questo, siamo sempre alla ricerca di altre possibili azioni da intraprendere e da implementare.